

石門管理處

辦理生成式 AI 應用實作課程 探索輔助行政工作的可行模式

徐士桓

隨著生成式人工智慧技術日趨成熟，其應用從科技產業逐漸擴展至公部門行政與知識工作領域。為協助同仁更好地理解並活用

相關工具，石門管理處在林昆賢處長的支持與推動下，於115年1月21日至23日分三梯次舉辦了生成式AI應用實作課程，希望在兼顧資訊安全與業務需求的基礎上，探索AI輔助行政工作的可行模式。

| 同仁實地參與AI操作方式與討論



現場傳真

此次課程的設計遵循「零基礎、重實務」原則，內容集中於用戶多且操作門檻低的生成式AI服務，包括ChatGPT、Gemini和NotebookLM。課程不刻意深究技術原理，而是通過實際案例展示AI在公文初稿整理、資料彙整、會議記錄摘要、製作簡報及彙整知識庫還有多媒體生成等工作場景中的會應用到的地方，幫助同仁快速掌握這些工具的輔助價值。

本次課程由資訊室同仁徐士桓擔任講師。徐君長期投入生成式AI的應用研究，並具備地端式AI系統架設與模型訓練的實務經驗。課程設計以管理處的業務需求為核心，結合技術專業與實務應用，規劃出最合同仁學習與實際操作的內容，期能提升同仁在AI技術上的理解與應用能力。此外，課程開頭特別關注生成式AI的使用限制與風險管理，涵蓋AI服務商訓練模型時可能存在的偏誤、就是所謂的AI幻覺以及知識截止日以及上下文窗口限制等生成式AI常見問題，理解生成式AI的使用限制才能正確地避開這些問題，以及公務資料保密相關注意事項，



致力於幫助同仁建立對生成式AI的正確認知，強調在理解風險的基礎上合理使用，避免誤將AI視為全然取代人力的工具。

教學安排採取循序漸進的方式，先進行概念講解和操作示範，隨後讓學員親身體驗操作流程，降低學習新技術的難度。這次生成式AI課程可視為將AI技術引入管理處實務工作的初步嘗試。未來，石門管理處將根據業務需求和實際反饋，不斷調整應用方向，以期在提升行政效率與知識管理品質方面帶來更多正面效益。

(作者現任職石門管理處) ■

