

人力發展中心智慧轉型

AI 應用交流分享會紀實

人發中心 AI工作推動小組 胡新杰組長



| 農水雜誌也將AI技術引入雜誌編輯的實務工作

人發中心同仁每到提送案件服務建議書時，見面打招呼：早安後隨即一定是說，「你那件服務建議書交了沒？……」、「你那件服務建議書內容豐富度夠嗎？……」、「你覺得我這件服務建議書亮眼度在哪？……」、「我的服務建議書明要交卷來不及了啦？怎辦……」，似乎，撰寫服務建議書總是讓各同仁挑燈夜戰，腦力噴發的挑戰？

楊明風董事長及湯火聖執行長知道基層的心聲後隨即推動e化業務科技，搭上全球AI熱潮，支持 AI 實戰導入及推動下，在短短3個

月，即證明了AI科技不再是高深莫測的難題，而是每一位同仁都能上手的最強助手……

本中心於115年3月3日舉行內部初步階段成果分享會，讓各同仁分享如何將現有業務借助 AI突破以往的效率，讓朗朗上口這陌生的名詞，轉變為職場上不可或缺的辦公利器最佳見證。

誠如湯執行長在開場時講了一段很暖心的話，他說導入 AI 真的不是為了追趕流行，



而是不忍心看到大家被瑣碎的庶務淹沒。他的目標很簡單：「幫每個人每天搶回一小時。」這多出來的時間，不是要讓你塞更多工作，而是希望大家能喘口氣、清空腦袋，把心力重注活力，創造出更有價值的發想。

在 AI 工作小組的定位裡，AI 並非要取代專業，而是成為人類的「初稿生成器」與「內容優化師」。研訓組枋芳君組長發表後亦深有同感地表示，AI 治癒了許多人的「空白文件恐懼症」。透過思維的觸發，工作模式不再受困於艱澀的「從 0 到 1」，

而是直接躍升至優化品質的「1 到 100」。

回顧會中同仁胡新杰、黃博麟、林柏綸、陳旻志及蔡于伶等分享了這3個月來利用AI工具解決不少痛點，以前最累人的會議紀錄摘要、資料統計，撰寫報告或服務建議書等庶務，現在AI就像個「24小時在線的專家」現在AI幾秒鐘就能幫你抓重點、算金額，幫忙找錯字、理邏輯，把最耗能的苦差事自動化，讓原本枯燥的文書作業，變

| 湯執行長的核心願景是要AI幫每人每天搶回一小時





成一場更有策略的溝通。

然而，這把生產力利劍亦有其鋒芒。會中也深入探討了導入 AI 的成本考量與資安警鐘，針對 AI 可能產生的錯誤，枋組長一針見血地提醒：「你自己肚子裡要有貨、要有主見。」AI 可以建構骨架，但專業人員的批判性思考與事實查核，才是確保資訊 100% 正確的最後一哩路。

結語：勝出的，是懂得與 AI 對話的人。這場分享會楊明風董事長全程參與聆聽，他覺得收益匪淺，世代在科技化交替也在傳承，也勉勵在座同仁，也讚許湯火聖執行長能有這樣眼界跟高度讓同仁們可以放手試試，讓這場分享會不僅是初步階段成果的展示，更是一場觀念的翻轉。我們不是被 AI 取代，而

是透過協作變得更強大。

正如會中所總結的：「AI 不會取代人，但懂得跟 AI 溝通的人才會勝出。」數位轉型不遠，就從每天省下的那一小時開始。這場由 AI 掀起的浪潮，正推動著我們進入一個人機共創、讓工作更有尊嚴的新紀元，學會使用它、駕馭它才能真正享受它。

- 上 枋芳君組長提醒應避免誤將 AI 視為全然取代人力的工具
- 下 同仁分享 AI 操作方式與討論

