

臺中管理處

訪東勢地政事務所 檔案管理標竿學習

林金生

壹、前言

臺中管理處為精進檔案管理作業、活化歷史資產，提升檔案應用效益與民眾服務品質，並借鏡卓越機關的成功經驗，特由處長王曼菁於114年12月11日親自率領檔管業務相關同仁，前往榮獲「第22屆檔案管理金檔獎」殊榮的標竿機關—「臺中市政府東勢地政事務所」進行參訪交流。本次參訪受到東勢地政事務所主任陳應欽與團隊熱情接待，由陳主任親自詳細說明該所在檔案管理、庫房管理、檔案歷史保存、檔案應用、服務創新與文化結合方面的執行成果，為該處未來的農田水利歷史檔案活化與管理注入新思維，並作為日後持續優化檔案管理工作的參考。

貳、標竿學習過程

本次至東勢地政事務所標竿學習參訪，該所主任首先簡介了東勢地政事務所的沿

革、主要業務，以及檔案管理獲得金檔獎的歷程與努力。隨後，檔案業務承辦人員詳細地解說了檔案從產生、點收、分類、立案、編目到入庫的完整生命週期管理流程及檔案庫房的介紹與管理、檔案的應用與宣導等業務；交流過程採互動問答方式進行，該處同仁針對檔案庫房的環境控制、機密檔案的處理、數位化工作的推展、以及人力配置等實務問題，與東勢地政人員進行了深入的探討，主任亦大方分享了在推動檔案管理創新與員工教育訓練上的心得與挑戰，現場氣氛熱絡，交流十分融洽圓滿。

參、標竿學習心得紀錄檔案管理與應用創新之處

東勢地政事務所的檔案管理工作上的傑出表現，不僅符合法規要求，更展現了高度的創新與在地連結。主要體現在以下幾個令人印象深刻的創新與亮點：

一、檔案管理與庫房安全升級

在檔案庫房管理方面，該所展現了對檔案安全的極高重視與超前部署：

在庫房安全升級與應急準備方面，庫房門口備有緊急搶救裝備箱（內含急救箱、手套、工程帽等），並於庫房內地板及關鍵位置加裝反光貼紙等逃生方向指標，以確保在緊急狀況下（如地震、火災）能迅速、安全地進行應變與搶救，體現了「檔案先行、安全至上」的原則。

二、地政業務演變與歷史產物展示

陳應欽主任的介紹涵蓋了地政業務的歷史縱深，尤其展示了不同時代的珍貴檔案：

（一）在日治時期檔案方面，現場展示了日據時代留下的珍貴地政產物，例如當時的地籍圖與登記文件。這些歷史檔案不僅是研究土地沿革的基石，更突顯了地政業務的悠久與重要性。

（二）在土地所有權狀紙張演變方面，透過不同時期的土地所有權狀實體展示，清晰呈現了地政機關服務的演進，從早期的手寫、印製到現今數位化的發展，使參訪人員對地政服務的歷史變革有更深刻的理解。

三、結合在地特色的辦公環境與檔案應用

該所成功將檔案應用與在地文化

特色緊密結合，大幅提升了檔案的親近性與民眾的共鳴：

（一）在地特色融入辦公處所方面，該所巧妙地將檔案內容與地方特色結合，以轄管區域劃分區塊，展示該區的農特產、歷史沿革、重要地段特色。例如，在各樓梯間及辦公處所，實體展示了結合客家文化、原住民文化及各地區在地特色的檔案圖像與故事，將硬性的檔案資料轉化為生動的文化教材。

（二）檔案應用與在地活動串聯方面，檔案應用不再侷限於室內。該所積極參與或舉辦如客家文化節、文創市集、寫生比賽等在地活動，將檔案資源融入活動中，使民眾在參與活動時，自然接觸並瞭解地政檔案所蘊含的歷史價值。

四、多元化檔案應用與宣導

在檔案文宣方面，該所展現了創意與實用性兼具的作法，

多元文宣品設計，製作了包含摺頁、便條紙、放大鏡塑膠尺、特色文化產物等豐富多樣的週邊產品，讓民眾在日常生活中也能接觸檔案。

並結合大型展覽與宣導，透過辦理大型展覽、講座、製作宣傳影片等方式，主動向社會大眾推廣檔案知識與應用價值，打破檔案的距離感。

肆、獲益與未來啓發

透過本次參訪讓臺中管理處同仁對於檔案管理、庫房安全、檔案應用及資訊化作業等方面有極大的理解與啟發。東勢地政事務所結合在地文化、以創新方式推動檔案應用的成功經驗，為該處在推動未來工作上提供了未來寶貴的參考方向：

- 一、**強化歷史檔案、數位化與在地文化特色整合應用**：學習東勢地政事務所檔案與核心業務結合的做法，如處理土地登記謄本及地籍圖資方面的結合與應用創新，將可作為該處管理及活化水利圳史、水利地籍圖資的重要參考；未來該處可思考加速推動水權狀、水利設施圖資等核心檔案的數位化，並與該處業務資訊系統介接，以優化內部作業流程與效率，將水利圳路演變、水利設施歷史等檔案，以東勢地政事務所結合在地特色的方式，在各工作站進行展示，提升民眾對水利文化的認同。
- 二、**檔案資訊化與作業流程優化**：在文書與檔案作業資訊化方面，東勢地政事務所的經驗有助於該處進一步思考如何利用數位工具，更有效地進行檔案整理、查詢及提供服務。
- 三、**提升庫房安全標準及管理品質**：觀摩其高標準的庫房環境控制，該處應檢視現有檔案庫房設備，加強溫濕度監控、防蟲害管理，庫房應急裝備的設置，提醒該處需更細緻地規劃檔案庫房的緊急應變措施，確保珍貴的歷史檔案能妥善典

藏及永續保存。

- 四、**激發檔案應用與加值服務**：學習其透過檔案內容提供創新服務的思維，該處未來可思考將歷史水利工程、農田水利變遷等主題檔案，轉化為教育宣導或研究資源，以擴大檔案的價值與公眾影響力。

伍、結論

本次參訪台中市政府東勢地政事務所，是一次極具價值與啟發性的學習之旅，同仁對陳應欽主任及東勢地政事務所團隊的熱誠分享表達最誠摯的謝意；該所榮獲金檔獎實至名歸，不僅展示了他們檔案管理工作的卓越成就，在有限的人力範圍下，成功將檔案從單純的行政紀錄轉化為地方歷史文化的載體與提升公共服務品質的媒介，其在檔案安全、資訊化、文化融合及創意應用方面的成就，足堪為典範。更為該處的檔案管理工作樹立了明確的標竿，其將「死檔案」化為「活文化」的典範，為公務機關的檔案管理工作樹立了新標竿。

本次參訪的經驗與啟發，該處將以此次經驗為基礎，秉持精益求精的精神，積極推動內部檔案管理制度的優化與創新，朝向檔案管理專業化、數位化、服務化的目標邁進，確保該處重要農田水利相關檔案資產的完整性與活化可應用性，為提供更優質的行政服務奠定堅實基石，特別是結合在地水利圳史、灌溉系統、水利設施等珍貴資產，使其成為連結農民、民眾與水利歷史的重要橋樑，讓臺灣的水利文化

現場傳真

資產更有效地保存、應用與推廣，為社會提供更有價值的服務。(本文作者現任職於農水署臺中管理處) ■

陸、參訪照片



上 臺中管理處王處長曼菁帶領同仁至東勢地政事務所參訪
中 館內資料與在地客家特色結合展示
下 活檔案-世界最大地標展示照片

