

TEAM YUNLIN 雲林管理處

濁幹線林內分水工段及周遭設施 榮獲第24屆公共工程金質獎特優

參賽紀實 (下)

廖志聰

■ 參賽歷程

單打獨鬥的時代過去了，現在強調的是組織協力與團隊合作，12強世界棒球賽中華隊能獲得冠軍，靠的是「TEAM TAIWAN」組織分工，除了球員、教練，更有防護員、心理諮商師、情蒐小組、應援團……各司其職。該「濁幹線林內分水工段及周遭設施」獲得第24屆公共工程金質獎「公共設施維護管理獎」-「特優」的肯定，靠的也不是單一個人的努力，而是「TEAM YUNLIN」的團隊運作成果。

於決定參賽後雲林處立即成立工作團隊(成員有處長、副處長、主任工程師、管理組、林內分處及工作站各成員)，這是TEAM YUNLIN的原型，嗣後陸續加入維護廠商以及最不起眼卻非常重要的環境清掃整理阿伯、阿姨，最強TEAM YUNLIN完全體於焉成形。

雖然112年底已經確定要參賽，惟適逢百年大圳濁幹線相關慶祝活動如火如荼籌備進行中，雲林處團隊分身不暇之餘，直到113年3月才召開第一次金質獎籌備會議。因為沒經驗，也怕成績不好看，嗣後雲林處副



上 金質獎參賽籌備流程
下 金質獎實地評審流程

處長每星期就會召開一次工作會議，了解各項參賽工作籌備執行情形，掌控參賽進度。直至113年5月13日農田水利署外聘專家現場抽查，提供改進建言，同年6月3日農業部抽查，雲林處依循委員建議逐項修正改善，至此大概完成初步整備，好比茫茫大海中有了明燈，指引雲林處朝金質獎最高榮譽逐步邁進。

除了農業部及農田水利署外聘專家提供寶貴的意見，後續雲林處亦委請勞動部職安衛中心辦理職業安全衛生教育訓練，台農院進行生態調查監測，黃金蝙蝠生態館架設蝙蝠屋、領角鴉屋，並於簡報室佈設時光迴廊營造氛圍。各階段(農田水利署提報、8月7日農業部推薦會議)均事先彩排預演，農田水利署各級長官更不時親臨現場，提供寶貴建議助攻及觀念糾正，大家長蔡昇甫署長亦抽空親臨打氣加持。此時雲林處呈現的不是單兵衝鋒陷陣，而是團隊協力作戰期待工程會評選的氛圍。

第24屆金質獎報名採用紙本與線上雙軌並行方式，雲林處於8月23日(截止日)前報名相關資料與資訊上傳農業部「金質獎推薦報名專用帳號」，後經農業部審查彙整統一送至行政院工程會完成報名(上述報名資料含雲林處行文勞動部職安署中區職安中心證明5年內，參賽範圍無職災事件佐證資料)。9月12日農水署指示及參與金質獎實地評審作業預演，提醒雲林處參賽應注意事項，9月18日農水署參加工程會金質獎實地評審作業行程說明會。10月7日雲林處配合農水署蔡昇甫署長視導行程，進行參賽前最後一次預演，蔡署長針對簡報內容、現場動線流程及委員座位安排提供寶貴意見，此時雲林處已萬事俱備，只待評審當日的到來。

10月14日眾所期待緊張的一天，蔡署長及農水署各級長官一大早即抵達會場，雲林處亦準備就緒(包括簡報、現場大字報、接駁車、各重要設施懸掛大型彩色辨識氣球、會場水車汨汨運轉中增添一份靈動氛圍感)。委員抵達現場後，蔡署長及林處長熱情相迎，雲林處林處長親自上場簡報。戶外設施現勘時，每個簡報停留點除搭設帳棚遮陽並有備飲用水，點與點之間安排接駁車(圖17)。委員中午休息用餐時，雲林處精心鋪排輪播農田水利署2022年拍攝的優質「國家水圳綠道~致大圳」影片，有效勾起委員對國家級自行車道的興趣、雲林處拍攝的「百年大圳濁幹線通水典禮」及雲林灌區早期藉由竹筴從濁水溪攔水的重回歷史現場紀錄片，使委員用餐之餘感受參賽單位的用心。



上 現勘接駁車
下 委員現勘評審

■ 獲獎自我分析

金質獎競爭日趨激烈，成績好壞往往決定於參賽當日所呈現整體表現，除了設施功能正常運作基本功外，平常被忽略的細節也是重點，另，設施的獨特性若能用故事敘述(大家都喜歡聽故事)，往往更能獲得評審的青睞。

筆者適逢為參賽團隊的一員，非常榮幸將參賽過程中個人觀察覺得「濁幹線林內分水工段及周遭設施」能獲得金質獎最高榮譽「特優」的重要元素，摘述如下：

1. 百年圳路與時俱進

有專家直言，能獲各部會推薦參加金質獎的場域設施都是一時之選，伯仲之間如何脫穎而出？簡報內容詳述設施維護管理積極精進作為外，尚需帶入場域獨有的在地故事。為此雲林處整理羅列出場域的獨特亮點及與時俱進積極作為，包括：(1)濁水溪臨時導水路矮堰(農田水利署長官傳神的賜名"水路保險絲")，控制大水時損壞沖毀規模及範圍，大大縮短搶修時間及成本；(2)放電式避雷針的施設(引起機電委員的高度興趣)，有效消弭降低位處落雷區中設備遭雷擊損壞維修成本；(3)沉砂池、八卦池高效清淤(以縮時影片輔助說明，頗為吸睛)；(4)閒置空間活化再利用，推展環境教育(文物陳列館通過環境教育設施場所認證)；(5)設置備用零件專區，大幅縮短設備故障維修時間，避免產生維修空窗期。

2. 設施功能正常運作及保持高妥善率

設施該潤滑的部分需注油潤滑，該油漆的部分需塗佈油漆；反之，不該油漆的

部分不可自作主張、畫蛇添足塗佈油漆(說起來簡單，做起來還真不容易)。機房保持整潔、通風，備用發電機有排風設備、儲油設備需防漏，渦輪減速機油鏡明亮潔淨(可目視潤滑油高度)，滅火器(注意效期)，機房(控制箱)照明，接地系統，設備線路圖、維護保養卡，各項設備編號管理(如圖19)……。

維護管理手冊(SMP)、維護修繕標準作業程序(SOP)是否齊備，操作人員教育訓練及職業安全衛生是否落實？皆是委員評審之重點。

3. 落實5S

雲林處參賽範圍包括南岸聯絡渠道、進水口、沉砂池、分水工、文物館，除了機電設備、水閘門外，偌大的農田水利環境教育園區落葉、雜草及垃圾頗多，環境維護不易，雲林處將企業界耳熟能詳推行多年的5S(整理、整頓、清潔、清掃、素養)，引進落實於參賽場域。參賽期間場域雖遭遇凱米颱風無情肆虐，惟委員現勘前均能快速清掃整理，使之保持環境清潔美輪美奐(這正是負責環境清掃整理的阿伯、阿姨展現的價值)。

4. 生態作為

雲林處利用民眾參訪水利設施時將生態保育、淨零碳排及極端氣候水資源議題融入導覽解說內容，推廣、提醒及喚起民眾環保意識。二號進水口濁水溪臨時導水路搶修時，也採行迴避生態敏感區工法，無法迴避時縮小干擾區域，採用減輕、補償等措施，將生態影響降至最低。並委請黃金蝙蝠生態館幫忙架設蝙蝠屋、鳥屋提供蝙蝠及鳥類友善棲地。台農院進行生態調查監測時，意外攝錄到石虎出沒覓食，雲林處立即製作架設

警告標示，防止石虎遭路殺(如圖20)。以上總總具體作為，在在顯示雲林處對環境生態保育的重視。

5. 上下同心

為了金質獎參賽，雲林處成立推動小組，上至處長、副處長掌控進度，下至環境清掃的阿伯、阿姨，整個團隊力拼奪獎的氣勢、態度可謂上下齊心；而農田水利署及農業部分別辦理查核，再加上署長親臨視導打氣加持；預演時農田水利署長官及雲林處團隊的全程參與；參賽時雲林處處長更親自上場簡報；相信委員應該看到、也感受到了雲林處激昂的士氣。

6. 氛圍營造

曾有委員打趣地說他們到達參賽場域下

車後分數差不多就決定了，因此如何在最短時間吸睛強化委員印象分數，環境整潔及團隊氛圍之營造不言而喻。參賽當天農田水利環境教育園區戶外水車汨汨運轉，為園區畫龍點睛，使整個參賽場域多了一分靈動。各項設施皆懸掛大直徑、醒目的彩色氣球，方便解說及委員辨識(委員對於彩色氣球設置表示高度肯定)。簡報室時光迴廊的佈設，讓委員聽取簡報時沉浸其中，而簡報內容更依評審項目逐次逐頁編排，方便委員評審打分數等貼心安排，總總作為與細節，均顯示了雲林處的用心。

7. 委員意見回復

參賽當天對於委員之提問雲林處同仁均能當場回應，委員審查意見也於一週內提供書面回復(包括會後立即裝設雷擊計數器、



上 各項設備編號管理
下 防止石虎路



左 農水署長蔡昇甫慰勞雲林管理處同仁
右 林國華處長頒發感謝狀給有功廠商

水車運轉濺水問題立即改善、找建築師評估規畫繪製性別友善廁所施工圖說…)，增益委員對雲林處的用心及肯定。

上述僅筆者拋磚引玉所提，希望有類此參賽經驗者能提供更精采的論見，相互切磋。

■ 後記

工程會公布得獎後，為表彰參賽同仁努力的付出，農田水利署大家長蔡昇甫署長於113年12月11日假雲林處林內分處向每一位戮力工作的夥伴致上誠摯的嘉許及勉勵，蔡昇甫署長表示，透過設施維護管理作業程序，落實執行，讓濁幹線林內分水工穩定運作，濁幹線通水百年不斷供，針對林內分水工、沉砂池、南岸聯絡渠道及二號進水口等關鍵設施進行定期檢查，妥適運用經費辦理工程延壽、設施維運、緊急搶修、環境保育、創新科技等，肩負農產品生產環境安全、生態永續共好、以及農田水利環境教育推廣使命。署長除親自嘉勉每一位工作夥伴，也期許濁幹線林內分水工穩健運作邁向下個百年。

雲林處林國華處長亦於114年1月21日辦理協力廠商感謝會，林處長一一頒發感謝狀給有功協力廠商，感謝協力廠商彌補了該處同仁人力及專業度之不足，林國華處長表示，林內分水工及周遭設施環境雖不差，但其他環境設施更好的比比皆是，本次林內分水工能脫穎而出，絕對是團隊展現出的工作態度、積極度及熱情傳遞給了委員，此話無疑對團隊付出有高度的肯定。

本次金質獎競賽，TEAM YUNLIN團隊分工，各司其職，每個人在自己的工作崗位上，戮力從公。農業部農田水利署是堅實的後盾，強而有力的靠山；雲林處提供維護管理所需資源，才使維護管理單位能將設施維持在最佳狀態。

雲林處表示獲得佳績不是ending，而是責任加重的開始，未來仍會一秉初衷，持續加強設施維護管理，堅守崗位，精益求精，百尺竿頭，力拼再創百年「農田0休耕、用水不斷供」永續紀錄。

(作者現任雲林管理處林內分處主任) ■